

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
KARİYER UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**Kayalı Kampüsü Rektörlük Binası, 39000
Merkez/ KIRKLARELİ**

09.03.2017

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Merkezimizin iletişim bilgileri, tarihsel gelişimi, vizyonu, misyonu, değerleri ve hedefleri hakkındaki bilgiler aşağıda yer almaktadır. Merkezimizin henüz bir Yönetim Kurulu bulunmamakla beraber, Rektörlük Makamı' na Yönetim Kurulu teklifi sunulmuştur.

İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Neziha Musaoğlu Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

E mail: nezihamusaoglu@gmail.com / kariyer@klu.edu.tr

Tel: 444 40 39 Dahili 1031

Uzman İskender Özatlı Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer Uzmanı

E mail: iskenderozatli@klu.edu.tr

Tel: 444 40 39 Dahili 1032

Uzman Sibel Evren Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer Uzmanı

E mail: sibelevren@klu.edu.tr

Tel: 444 40 39 Dahili 1033

Tarihsel Gelişimi

Kırklareli Üniversitesi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi 02.12.2015 tarih ve 29550 sayılı resmi gazetede yayımlanan yönetmelikle kurulmuştur. Merkezimiz, Trakya Kalkınma

Ajansı tarafından hazırlanan ve T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na sunulan “Kariyer Hizmetlerinin Sunulmasında Çok Paydaşlı İşbirliği Modeli” projesi tarafından Ocak 2016 tarihinden beridir desteklenmektedir. Bu destek Ekim 2017 tarihine kadar devam edecektir. Proje kapsamında hem Merkez personelinin eğitimi hem de Kariyer Merkezine gerekli fiziki alt yapının sağlanması (bilgisayar, yazıcı, ofis malzemeleri, tanıtım malzemeleri, tanıtım etkinlikleri vb.) hedeflenmiş, hedefler büyük oranda gerçekleştirilmiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Trakya bölgesi ve Türkiye genelinde en üst düzeyde bölgesel kilit paydaş işbirliği yaparak öğrenciler ve mezunlar için kaliteli, güncel ve yenilikçi kariyer rehberliği hizmetleri sağlamada inovatif ve lider bir Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak kabul edilmek *Merkezimizin vizyonudur.*

Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın, pazar koşullarına ve eğilimlerine, kendi beceri ve ilgilerine uygun olarak kariyer planlama ve geliştirme için gerekli nitelikleri kazanmalarına yardımcı olmak, iş hayatı ile üniversite arasında bir köprü vazifesi görerek öğrencilerimizin ve mezunlarımızın ilişki ağlarını, staj ve iş olanaklarını geliştirmek Kariyer Uygulama ve Araştırma *Merkezimizin misyonudur.*

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'mizin değerleri aşağıda sıralanmıştır:

Kalite: Kaliteli Kariyer Merkezi hizmetlerinin sunumunu sağlamak.

Kolay Erişim: Akran Danışmanları ve İletişim Gönüllüleri'nin katılımı ile Web tabanlı mesleki rehberlik ve kariyer hizmetine dair tüm kaynakların tüm kampüslerdeki öğrencilerin ve mezunların erişimine sunmak.

Geliştirme: Öğrencilere, mezunlara, işverenlere ve diğer paydaşlara kariyer yönetimi süreçlerinde yardımcı olmak ve kendi mesleki gelişimlerinde Merkezimiz personelini desteklemek için kapsamlı programlar ve hizmetler sunmak.

İşbirliği ve Ortaklıklar: Açık ve dürüst iletişimi takdir eden geniş iç (sağlık kùltür ve spor daire başkanlığı, öğrenciler, öğrenci kulüpleri, akademisyenler vs.) ve dış paydaş (ticaret sanayi odaları, organize sanayi bölgeleri, belediye, işkur, işverenler vs.) ağları oluşturma ve bunların Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezimizin faaliyetlerine aktif bir şekilde katılımını sağlamak.

Öğrencilerin, mezunların ve işverenlerin oryantasyonu: Öğrencileri, mezunları ve işverenleri Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinin sağladığı hizmetin merkezine koymak ve onlara saygılı davranmak, onların iyi hizmet almalarını sağlamak.

Bütünlük: Etik yaklaşımın önemini yansıtan kurum kùltürünün teşvik edilmesi, profesyonellik, dahil etme, saygı görme ve üniversitenin ve paydaşların her düzeyinde erişilebilir olma.

Hesap Verebilirlik: Sürekli gelişim sağlamak için kariyer hizmetlerinin sonuçlarını değerlendirmek ve izlemek.

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezimizin hedefleri aşağıda belirtilmektedir.

Hedef 1: Öğrenciler ve mezunlar için Kariyer Merkezi Hizmetlerinin kapsamının arttırılması ve öğrenciler ve mezunların bu hizmetlere erişimini sağlanması;

Hedef 2: Öğrencilerin ve mezunlarının, işgücü piyasasının ihtiyaçlarına, kendi yeteneklerine ve isteklerine uygun olarak kariyer hedeflerini planlama ve bu hedeflere ulaşma ile ilgili yeterliklerinin arttırılması;

Hedef 3: Kariyer Merkezi hizmetlerinin kalitesinin arttırılması;

Hedef 4: Öğrenciler ve mezunlar için deneysel öğrenme, iş ve staj olanaklarının sayılarının arttırılması;

Hedef 5: Üniversite, işverenler, İŞKUR ve diğer iç veya dış paydaşlar arasındaki yeni işbirliklerinin gerçeleştirilmesi ve mevcut işbirliğinin güçlendirilmesi;

Hedef 7: Merkezin ve Merkezde öğrencilere sunulan olanakların popülerliğinin/bilinirliğinin arttırılması.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1.“Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak için bu değerleri kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarına açık ve şeffaf bir şekilde duyurmayı planlamaktadır. Merkezimiz yukarıda bahsi geçen ve paydaşı olduğu proje kapsamında, kalitede standardı yakalamak için stratejik planını oluşturmuştur. Stratejik planda kaliteli ve standart bir hizmetinin verilmesi için gerekli bütün prosedürler 24 alt başlıkta ele alınmış, standarda bağlanmıştır.

2. “Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi

Merkezimiz stratejik planda misyon ve hedefleri ile ilgili alanları belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini ortaya koymuştur. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışacaktır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir. Merkezimizin faaliyetlerini online olarak yürütebilmesi için yukarıda bahsi geçen proje kapsamında www.trakyakariyer.org web portalı geliştirilmektedir, portalın Mayıs 2017’den itibaren tamamlanması beklenmektedir. Web portalının bir parçası olarak geliştirilen bilgisayar temelli kayıt ve kontrol sistemi kariyer danışmanlığını, eğitimleri, işveren ilişkilerinin faaliyetlerini ve diğer faaliyetleri kontrol etmemizi sağlayacaktır. Web portalının

yanı sıra Merkezimize gelen ziyaretçilerin, Merkezimizden şirketlere yapılan ziyaretlerin, danışmanlık hizmet taleplerinin manuel olarak da kayıt altına alınması hedeflenmektedir.

3. “Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?” sorusu kapsamında ise yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere ne tür iyileştirmeler yaptığı

Merkezimiz henüz tam anlamıyla hizmet vermeye başlamamış ancak standar ve kaliteli bir kariyer hizmetinin öğrenci ve mezunlarımıza verilmesi için gerekli planlama sürecini tamamlamaya çalışmaktadır. Planlama sürecinde elde edilen çıktılar uygulamaya konulduğunda ortaya çıkabilecek memnuniyetsizlik ve tatminsizlik, kurum aidiyet düzeyini düşüren, verilmek istenen hizmetin daha iyi vermesini engelleyen unsurlar ortaya çıkarılarak iyileştirilmesi ya da değiştirilmesi gereken noktalar belirlenecektir. Merkezin zayıf ve güçlü yönleri geleceğe dair planlarda ele alınıp hizmetin kaliteli ve sürdürülebilir olması hedef alınacaktır.

4. Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?

Merkezimizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri ilk bölümde bahsedilen proje kapsamında belirlenmiş, dünya standardında bir kariyer hizmetinin sunulması hedeflenmiştir. İlerleyen yıllarda Merkezimizin Yönetim Kurulu tarafından hizmetler yeniden gözden geçirilip izlenecek ve iyileştirilmeye çalışılacaktır.

C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Merkezimiz ders veren birim değildir. Ancak Merkezimizde verilen hizmetler öğrencilerimize yönelik olduğundan bu bölümdeki ilgili sorulara aşağıda cevap verilmiştir.

1. Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?

Mezun adaylar, mezun olma aşamasındaki ya da alt kademedeki öğrencilerin de katılabileceği ulusal ve uluslararası düzeyde yapılmakta olan etkinlikler araştırılarak Yönetim Kurulu' na sunulmaktadır. Mezun ve adaylarını işgücü piyasasına hazırlayacak olan bu etkinlikleri planlarken dış paydaşlardan destek alınacaktır.

2. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?

Programların yürütülmesinde öğrencilerimizden kariyer hizmetlerinin sunulmasında aktif ve gönüllü olarak rol almak isteyenler "Akran Danışmanlığı" eğitiminden geçilerek, akranlarına kariyer hizmetinin iletilmesini kolaylaştırmaktadır. Proje kapsamında 15 öğrencimiz akran danışmanı olarak eğitilmiştir. Akran danışmanı eğitimlerinin proje bittikten sonra da Merkezimizce sürdürülmesi planlanmaktadır. Ayrıca günlük çalışma ziyaretleri adı altında firmalara teknik geziler düzenlenip öğrencilerin mesleklerine yönelik tecrübe kazanmaları planlanmaktadır. Öğrenci kulüplerinin Merkezimizin faaliyetlerinde aktif rol oynamaları da Merkez olarak odak noktasına aldığımız ilkelerimizdendir. Bunun yanı sıra 2017 – 2018 Eğitim-Öğretim Yılı Güz döneminde Kariyer Topluluğu kulübünün kurulması planlanmaktadır.

3. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz için özel düzenlemeler bulunmaktadır. Merkezimize ait bilgisayar laboratuvarı görme engelli öğrenci ve mezunlarımızın hizmetlerimizden faydalanabileceği teknolojik alt yapıya sahiptir. Merkezimizin lokasyonu bedensel engelli öğrenci ve mezunlarımızın rahatlıkla erişim sağlayabilmeleri için rektörlük binasının zemin katında yer almaktadır. Uluslararası öğrencilerin kariyer hizmetinden

faýdalanması için Kariyer Merkezi çalışanlarının tamamının ileri düzeyde İngilizce bilen personellerden seçilmesine özen gösterilmiştir.

4. Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?

Merkezimizin hizmetlerinin etkin bir şekilde verilmesi için Müdür pozisyonunda Doçent kadrosunda 1 personel, kariyer danışmanı pozisyonunda Uzman kadrosunda 2 personel görev yapmaktadır. Merkezimiz tam anlamıyla faaliyetlerine başlamadığından dolayı şu anda personel yeterli görülmektedir.

5. Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?

Merkezimizde verilen hizmetlerin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları (bilgisayar laboratuvarı, toplantı salonu, çok amaçlı salon) yeterli ve uygun donanıma sahiptir. Laboratuvar ve salonlarımızda bulunan bilgisayar, projeksiyon cihazları ve mobilyalar, kariyer hizmetinin sunumunu ve öğrencilerimizin/mezunlarımızın kendi kendilerine rehberlik etmelerini kolaylaştırmaktadır.

6. Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?

Öğrenci ve mezunlarımızın kariyer hizmetinden istedikleri an faydalanabilmeleri, online randevu alabilmeleri, kariyer konusunda bilgilendirici dokümanlara uzaktan erişebilmeleri, şirketlerin verdikleri iş ve staj ilanlarına online olarak başvurabilmeleri için proje kapsamında www.trakyakariyer.org web portalı geliştirilmektedir. Portalın Mayıs ayından itibaren

kullanılabilir hale gelmesiyle Merkezimiz kariyer hizmetinin sunumunda hem öğrencileri hem de işverenleri teknolojiyi kullanarak, mesafeleri ortadan kaldırarak bir araya getirebilecektir. Portal vasıtasıyla hem hizmetin verilmesi kolaylaşacak hem de hizmetler kayıt altına alınabilecektir.

7. Öğrencilerin ve mezunların mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?

Merkezimiz faaliyetlerine tam olarak başladığında aşağıda belirtilen alanlarda öğrenci ve mezunlarımıza hizmet vermeyi planlamaktadır.

Katılımcı Ad-Soyad	Konu Başlığı	Tarih/Saat
Uzman İskender Özatlı	Kariyer Olgunluğu ve Kariyer Planlaması: Kariyerimi Neden, Ne Zaman ve Nasıl Planlamalıyım? Üniversitem Bana Yardımcı Olabilir mi?	27.03.2017; Saat 14.00
Uzman Sibel Evren	Mezun Adayları İçin İş Bulma Önerileri	28.03.2017; Saat 10.00
İş ve Meslek Danışmanı Sinan YALÇIN	Etkili Bir Özgeçmiş Nasıl Hazırlanır?	29.03.2017; Saat 10.30
Yrd. Doç. Dr. Nilhan Ürkmez Taşkın	Üniversite Sanayi İşbirliği'nin Yaratabileceği Kariyer Fırsatları	30.03.2017; saat 14.00

Kariyer Günleri: Öğrenci kulüplerimizle işbirliği içerisinde, farklı sektörlerden temsilciler ile öğrencilerimizi aynı platformda buluşturan bu etkinlikte öğrencilerimize; firma ve sektörleri daha yakından tanıma, staj, iş başvurusu ve part-time çalışma gibi konularda şirketlerle görüş alışverişinde bulunma imkânı sağlayacaktır. Hali hazırda Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığı koordinatörlüğünde üniversitemizde yedincisi düzenlenecek olan KLÜ Kariyer

Günleri'ni önümüzdeki yıldan itibaren devralmak için gerekli görüşmeler yapılacaktır. Kariyer Merkezimiz aşağıdaki etkinliklerle 7. Kariyer günlerine katkıda bulunacaktır.

Staj: Merkezimiz www.trakyakariyer.org web portalı üzerinden yayınlanacak staj ilanları ile öğrencilerimizin staj süreçlerini kolaylaştıran ve destekleyen bir rol üstlenecektir. Ayrıca talep eden öğrencilerimize staj süreçleri hakkında bilgilendirmeleri seansları düzenlenecektir.

Prova Mülakatlar: Talep eden öğrencilerimize yönelik olarak başvuracakları iş yerinden önce, Kariyer Merkezimizde kariyer danışmanlarımızca prova mülakatlar düzenlenecek, öğrencilerimizin eksiklerini görmeleri sağlanıp daha etkili bir mülakat süreci geçirmeleri için ne yapmaları gerektiği konusunda destekleneceklerdir.

Kişisel Gelişim Eğitimleri: Merkezimiz öğrenci ve mezunlarımızın hem gündelik hayatlarında hem de iş hayatlarında kullanabilecekleri eğitimler verecektir. Stres yönetimi, zaman yönetimi, çatışma yönetimi, etkili dinleme, sunum becerileri gibi eğitimlerle öğrencilerimizin hem iş hem de gündelik hayatta daha başarılı olmaları sağlanması planlanmaktadır.

İstihdam Becerilerine Yönelik Eğitimler: Öğrenci ve mezunlarımızın istihdam becerilerini arttırmak için CV ve Niyet Mektubu Hazırlama, Mülakat Teknikleri, İş Arama Becerileri eğitimleri verilecektir.

Günlük Çalışma Ziyaretleri: İş dünyası ile öğrencilerimizi buluşturmak, mesleklerini icra edecekleri çalışma alanlarını yakından tanımalarını sağlamak ve böylelikle mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla firmalara günlük çalışma ziyaretleri düzenlenecektir. 2017 yılı içinde ilk bölümde bahsedilen proje ile 36 farklı şirkete günlük çalışma ziyareti yapılacaktır. Her ziyaretten 15 öğrencimiz faydalanacaktır.

Akran Danışmanları: Merkezimiz tarafından verilen eğitimlerin daha geniş bir öğrenci kitlesine ulaşmasını sağlamak amacıyla akran danışmanları eğitilip kariyer hizmetlerinin

yaygınlaşması sağlanacaktır. Proje kapsamında 15 akran danışmanı eğitilmiş kariyer hizmetlerinin sunulmasında Merkezimize destek vermek üzere donatılmışlardır. Proje bittikten sonra da akran danışmanı eğitimlerinin devam ettirilip her yıl 15 yeni akran danışmanın eğitilmesi hedeflenmektedir.

Bireysel Kariyer Danışmanlığı: Kariyerini planlamak ve bu konuda bireysel danışmanlık hizmeti almak isteyen öğrenci ve mezunlarımıza seans sayısı danışandan danışana değişmek üzere her seans 45 dakika olmak üzere danışmanlık hizmeti verilecektir.

Grup Kariyer Danışmanlığı: Benzer kariyer problemlerini deneyimleyen öğrenci ve mezunlarımıza yönelik olarak 8 kişilik kontenjanla sınırlı olacak şekilde grup kariyer danışmanlığı faaliyetleri Merkezimiz bünyesinde sürdürülecektir.

Kendini Değerlendirme Envanteri: Raporun ilk bölümünde bahsi edilen proje kapsamında geliştirilen ve temel amacı ilgi, yetenek, ve mesleki değerleri Holland'ın kişilik tipolojisine dayandırarak ölçen kendini değerlendirme envanteri www.trakyakariyer.org sitesi üzerinden online olarak dolduran ve anında sonuç veren bir envanter olacaktır. Bu envanterle öğrenci ve mezunlarımız mesleki değer ve kişiliklerine en uygun mesleklerin neler olduğunu kolaylıkla tespit edebileceklerdir.

8. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Gözden geçirme faaliyeti her eğitim – öğretim yılı sonunda hizmet verilen iç ve dış paydaşlarla yapılacak olan anketler ile yapılacaktır.

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

1. Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?

Merkezimizin hizmet stratejisi yukarıda bahsi geçen proje tarafından şekillenmiştir. Merkezimizin henüz atanmış bir Yönetim Kurulu bulunmamakta ancak Rektörlük makamına atanmanın yapılması için gerekli teklif sunulmuştur. Yönetim kurulu atandığında hizmet ve araştırma stratejimiz Yönetim Kurulumuz tarafından belirlenecek ve Merkez personelimiz tarafından uygulanacaktır.

2. Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?

a. Araştırmada öncelikli alanlarında UYGAR Merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?

Merkezimiz bir uygulama ve araştırma merkezidir. Faaliyetleri için stratejik bir plan hazırlanmış gerekli teknik altyapı hizmet sunmaya hazır hale getirilmektedir.

b. Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte midir?

Merkezimiz tarafından proje kapsamında farklı sektör ve kurumlardan temsilciler ile öğrencilerimizi aynı platformda buluşturan etkinlikler yapılmış ve yapılması planlanmaktadır. Organize Sanayi Bölgeleri, Ticaret ve Sanayi Odası, Trakya Kalkınma Ajansı, Belediye, İŞKUR gibi paydaşlarla çeşitli toplantılar yapıldıktan sonra stratejik planımız hazırlanmıştır.

3. Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?

Merkezimizin faaliyet alanı yerel/bölgesel/ulusal kalkınma kavramlarıyla yakından ilişkili istihdam, iş, kariyer kavramları ile alakalıdır. Bu nedenle Merkezimizde verilen

hizmetler hem bireysel olarak öğrenci ve mezunlarımıza hem de yerel/bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

Araştırma Kaynakları

1. Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?

Merkezimiz bahsi geçen projenin de katkısıyla kariyer hizmetlerinin verilmesi ve kariyer hizmetlerine dair araştırmaların yapılması için gerekli fiziki/teknik altyapıya sahiptir. Ancak Merkezimizin kendisine ait bir bütçesi olmadığından dolayı ortaya çıkan ihtiyaçları için mali bir kaynağa sahip değildir.

2. Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?

Merkezimizin teknik altyapısının büyük bir kısmı Trakya Kalkınma Ajansı tarafından yürütülen kısa adı TrakyaKariyer olan proje tarafından sağlanmıştır. İç/dış paydaşlarla olan işbirliği de söz konusu proje kapsamında geliştirilmiştir.

3. Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?

Kurum dışından hali hazırda Merkezimizin hizmet ve araştırma altyapısını güçlendirmek üzere sürdürülen TrakyaKariyer projesi kurumumuzun stratejik hedefleri ile uyumludur. Ancak, kurum dışından sağlanan dış destek sayısı ve niteliği geliştirilmeye açıktır.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirmesi

1. Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir? Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma

hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?

Merkezimizin mevcut araştırma ve hizmet faaliyetleri, kalite göstergesi olarak henüz tam olarak faaliyete olmadığımız için izlenmemekte olup www.trakyakariyer.org web portalının kullanıma açılmasından sonra verdiğimiz her bir hizmetin sistematik olarak takip edilmesi hedeflenmektedir.

2. Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?

Merkezimizin araştırma ve hizmet performansının hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği stratejik planımızda belirtilen görevler ve yıl içinde www.trakyakariyer.org sitesinde hizmetlerimize dair tutulacak istatistiki verilerle ölçülecektir.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1. Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezimiz; misyonu, vizyonu, stratejisi, politikası doğrultusunda, küreselleşen dünyanın değişen şartlarını dikkate alarak, paydaş memnuniyetini esas alan kariyer hizmetlerinin sunumunda ve araştırılmasında etkinliği ve verimliliği sürekli

iyileştirmek, gelişimci ve rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için, Süreç Yönetim Modeli' ni benimsenmiştir.

Bilgi Yönetim Sistemi

1. Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?

www.trakyakariyer.org web portalı ile verilen kariyer hizmetlerinin kayıt altına alınması, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından veri toplanması ve gerektiğinde raporlamalar üretmesi hedeflenmektedir. Bölümlere göre işe yerleşme oranları, mezuniyet sonrası işe yerleşme süresi gibi verilerin toplanması için mezun bilgi sisteminden ve öğrencilerin akademik danışmanlarından yararlanılması planlanmaktadır. Bunun yanı sıra her yıl yapılacak olan etkinliklerin dosyalanarak bir önceki yıla göre değerlendirilecektir. Böylece faaliyetlere katılım oranları karşılaştırılıp aynı etkinliği sürdürme veya farklı faaliyetlere yönelme durumları gözden geçirilecektir.

2. Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

1. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?

Kurum dışından hizmetlerimize destek verecek katılımcılar, konuşmacılar veya eğitimciler tamamen gönüllülük esasına göre davet edilecektir. Bu kişilerin seçimi ise işlerindeki profesyonelliklerine, işgücü piyasasındaki tanınırlıklarına, kişisel gelişmeye açık olmalarına bağlıdır.

Kamuoyu Bilgilendirme

- 1. Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?**

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, web sitesi olan “kariyer.klu.edu.tr” adresi üzerinden hizmetler ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ilgili bilgileri, gelişmeleri düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. Daha kapsamlı faaliyetlerde ise yerel medya ile iletişime geçilmesi düşünülmektedir. Merkezimiz kamu ve özel kuruluşlarının ve bireylerin bilgi istekleri ve ihtiyaçlarını mevzuatlara uygun olarak gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

- 2. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kamuoyuna sunulan tüm bilgilerin birinci elden iletilmektedir. Bilgileri paylaşmadan önce gerekli ön incelemeler yapılmakta bilginin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğini sağlandıktan sonra paylaşılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir stratejik plan oluşturmaya çalışmaktadır. Sunduğumuz hizmetlerin standart ve kaliteli olması ve sistematik bir biçimde iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Merkezimiz stratejik planda misyon ve hedefleri ile ilgili alanları belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini ortaya koymuştur. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmış, çalışacaktır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir. Kariyer hizmetinin Kırklareli Üniversitesi geneline yayılması hedeflenmiş, hedefe ulaşılması için gerekli planlamalar yapılmıştır.

EK BİLGİLER

TRAKYAKARİYER PROJESİ KAPSAMINDA YAPILAN EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

- 1. 14 Ocak 2016** tarihinde Üniversitemizden mevcut öğrenci sayıları, mezun öğrenci sayıları, program bazlı kız ve erkek öğrenci dağılımları, araştırma programları, sunulan kurslar ve programlar, öğretim üyeleri ve fakülte dağılımları, organizasyon şeması, öğrenci klüpleri ve listeleri, donanım altyapısı konularında bilgi talep edilmiştir. İstenilen veriler **26 Ocak 2016** tarihinde gönderildi.
- 2. 25 Ocak 2016** tarihinde Trakya Kalkınma Ajansı Tekirdağ'da *Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR*, *Doç. Dr. Neziha MUSAOĞLU* ve *Uzman Selin ÖZDEN*'in katılımı ile "TR21 bölgesindeki Üniversiteler ile hazırlık aşaması" başlıklı toplantı gerçekleştirildi. Söz konusu toplantıda Üniversitedeki aksiyon planları, yazılım geliştirme, bölge Üniversitelerde bulunan Kariyer Merkezlerindeki mevcut durum, donanımlar ve ihtiyaçlar konularında görüşüldü.
- 3. 28-29 Ocak 2016** tarihinde Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi mobilya kurulum ve montaj işlemleri gerçekleştirildi.
- 4. 26 Şubat 2016** tarihinde saat 14:00'te Tekirdağ Trakya Kalkınma Ajansı'nda *Yrd. Doç. Dr. Bora ASLAN*, *Öğr. Gör. Gökhan DOĞAN* ve *Uzman Selin ÖZDEN*'in katılımı ile Yazılım Aktivitesi 1. İstişare Toplantısı düzenlendi. Toplantıda yazılım konuları ele alınarak oluşturulacak portal ve web sitesi kurulumu ile ilgili fikir alışverişi gerçekleşti.
- 5. "Bölge İşgücü Piyasası Analizi"** ve **"Hedef Grup İhtiyaç Analizi"** çalışmalarını ve bu çalışmaların bir parçası olarak gerçekleştirilecek anketler hakkında bilgilendirmeye yönelik Ecorys/İpsos tarafından **21 Mart 2016** tarihinde Tekirdağ Trakya Kalkınma Ajansı'nda bir toplantı gerçekleştirildi. Toplantıya *Doç. Dr. Neziha MUSAOĞLU* ve *Uzman Selin ÖZDEN* katıldı. Söz konusu toplantı süresi dahilinde

raporun içeriği, metodolojisi, örnekleme çalışması, anket formları, anketörlerin mobilizasyonu gibi konuların tamamı ele alınamamış ve **29 Mart 2016** tarihli toplantıda görüşülmesi kararı alınmıştır.

6. **29 Mart 2016** tarihinde Tekirdağ Trakya Kalkınma Ajansı'nda 'Bölge İşgücü piyasası analizi' ve 'Hedef Grup İhtiyaç Analizi' konularında bir önceki toplantının devamı niteliğinde bir toplantı daha gerçekleştirildi. *Doç. Dr. Nezaha MUSAOĞLU* ve *Uzman Selin ÖZDEN*'in katıldığı toplantıda hazırlanan anketler üzerinde çalışmalar ve değerlendirmeler yapıldı.
7. **28-30 Mart 2016** tarihlerinde kiosklar üniversitemize teslim edildi.
8. **28 Nisan 2016** tarihinde Trakya Kalkınma Ajansı Uzmanı *Dilara GÜNER*, Uzman *Nuri YILMAZ* ve Kariyer Danışmanlığı Uzmanı *Kirsten LARSEN* tarafından Üniversitemize ziyaret gerçekleştirildi. Gerçekleştirilen ziyarette *Prof. Dr. Bülent şENGÖRÜR*, *Doç. Dr. Nezaha MUSAOĞLU* ve *Uzman Selin ÖZDEN* ile Üniversitenin strateji planları, genel koordinasyon yapısı, öğrenci kulüpleri, kalite güvencesi, yıllık plan, yönetim yapısı, genel idari yapılar gibi konular görüşüldü.
9. **03-04-05 Mayıs 2016** tarihlerinde proje kapsamında Bolu Abant Otel'de Etkili İletişim Eğitimi düzenlendi. Söz konusu eğitime *Doç. Dr. Nezaha MUSAOĞLU*, *Yrd. Doç. Dr. Bora ASLAN* ve *Uzman Selin ÖZDEN* katıldı. Eğitim kapsamında eğitimci Minu EDİS tarafından beden dili, empatik iletişim, yapıcı diyalog oluşturma vb. konulardan bahsedilmiş ve interaktif sınıf içi uygulamalar gerçekleştirilmiştir.
10. Proje uygulama tedbirleri gereği her 6 ayda bir yapılması planlanan Yönlendirme Kurulu toplantısının ilki *Prof. Dr. Bülent şENGÖRÜR*'ün katılımı ile **17 Mayıs 2016** tarihinde ve Birinci Paydaş alıştayını **18 Mayıs 2016** tarihlerinde *Doç. Dr. Nezaha MUSAOĞLU* ve *Uzman Selin ÖZDEN*'in katılımı ile gerçekleştirilmiştir. TrakyaKariyer projesinin Birinci Yönlendirme Kurulu, Trakya Kalkınma Ajansı Genel

Sekreteri Mahmut Şahin başkanlığında, Namık Kemal, Kırklareli ve Trakya Üniversiteleri, Ticaret ve Sanayi Odaları, İŞKUR, OSB ve YÖK temsilcilerinin katılımı ile Tekirdağ'da toplandı. 17-18 Mayıs 2016 tarihinde gerçekleştirilen sunumlarda Üniversite Kariyer Merkezlerinin ana hatlarının analizi, mevcut paydaş modelinin analizi, gelecekteki çok paydaşlı modele yönelik vizyon ve çerçeve, model kariyer merkezi konuları ele alındı.

- 11. 23 Mayıs 2016** tarihinde Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin personel ihtiyacı doğrultusunda *İskender ÖZATLI* Merkezimize Uzman olarak atanmış ve görevine başlamıştır.
- 12.** Proje kapsamında, üniversite öğrencilerinin kariyer danışmanlığı ihtiyaçlarını ortaya çıkarmak üzere Trakya, Namık Kemal ve Kırklareli üniversitelerinde öğrencilerle odak grup görüşmeleri yapıldı. **24 Mayıs 2016** tarihinde Trakya Kalkınma Ajansı uzmanlarınca üniversitemiz Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda 10 öğrencileriyle, Mühendislik Fakültesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği'nden 2, Gıda Mühendisliği bölümünden 2 ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 6 olmak üzere toplamda 20 öğrenci ile odak grup görüşmesi gerçekleştirildi. Ayrıca **25 Mayıs 2016** tarihinde 4 mezun öğrenci ile de bu kapsamda görüşme gerçekleştirildi. Öğrenci ve mezunlarımızla ayrı iki grup olarak yapılan odak grup görüşmelerinin amacı kariyer danışmanlığı ihtiyaçlarını tespit etmek ve verilecek hizmetler konusunda görüşlerini almaktır.
- 13.** Projenin hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla Avrupa Birliği'ne üye ülkelerdeki benzer faaliyetleri yerinde görmek, kariyer hizmetlerinin verilmesinde en iyi örnekleri incelemek için **30 Mayıs- 1 Haziran 2016** tarihleri arasında *Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR*'ün katılımı ile Belçika-Brüksel Çalışma ziyareti gerçekleştirildi.

- 14. 30 Mayıs-17 Haziran** tarihleri arasında mezunlara yönelik anketler gerçekleştirildi. Toplam 30 lisans ve 71 önlisans öğrencisi ile yapılması planlanan anket; 30 lisans ve 65 önlisans öğrencisi ile tamamlandı.
- 15. 11 Temmuz 2016** tarihinde Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin personel ihtiyacı doğrultusunda *Sibel EVREN* Merkezimize Uzman olarak atanmış ve görevine başlamıştır.
- 16. 2. Model Kariyer Merkezi Çalıştayı, 21-22 Temmuz 2016** Tarihleri arasında Tekirdağ Ramada Otel'de gerçekleştirildi. Çalıştaya üniversitemiz adına Uzman Sibel Evren, Uzman İskender ÖZATLI ve Uzman Selin Özden katıldı.
- 17. 3. Model Kariyer Merkezi Çalıştayı, 1-2 Eylül 2016** Tarihleri arasında Edirne Margi Otel'de gerçekleştirildi. Çalıştaya üniversitemiz adına Uzman İskender ÖZATLI ve Uzman Selin Özden katıldı.
- 18. 6-8 Eylül 2016** Tarihleri arasında Bolu Abant'ta etkili iletişim eğitimi gerçekleştirildi. Eğitime üniversitemiz adına Uzman İskender ÖZATLI ve Uzman Sibel EVREN katıldı.
- 19. 7 Ekim 2016** tarihinde bilgi teknolojileri toplantısı yapıldı. Bilgi teknolojileri toplantısında proje kapsamında geliştirilen trakyakariyer.org web portalı hakkında fikir alışverişinde bulunuldu.
- 20. 11- 15 Ekim 2016** Tarihleri arasında İtalya'ya Çalışma Ziyareti gerçekleştirildi. Çalışma Ziyaretinde İtalya'daki üniversitelerin Kariyer Merkezlerinden bilgi alındı. Çalışma ziyaretine Üniversitemiz adına Doç. Dr. Neziha MUSAOĞLU, Uzman Selin ÖZDEN, Uzman İskender ÖZATLI ve Uzman Sibel EVREN katılıldı.
- 21. 15-28 Ekim 2016** Tarihlerinde İtalya'da staj programına katılım gerçekleştirdik. Uzman Sibel EVREN Milano Üniversitesi ve Milano Politeknik Üniversitesi'nde, Uzman İskender ÖZATLI ise Trieste Üniversitesi'nde kariyer merkezi staj programına katıldı.

22. **14- 18 Kasım 2016** tarihleri arasında Kariyer Danışmanlığı Hizmetleri I. Eğitimi İğneada Resort Hotel’de gerçekleştirildi. Eğitime Merkezimiz adına Uzman Sibel Evren ve Uzman İskender Özatlı katıldı.
23. **5-6 Aralık 2016** tarihlerinde Kaya Otel’de 17 öğrencimize Akran Danışmanlığı eğitiminin I. Modülü verildi.
24. **8 Aralık 2016** tarihinde büyük katılımıla Rektörlük Kültür Merkezi’nde Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin resmi açılışı gerçekleştirildi.
25. Proje uygulama tedbirleri gereği her 6 ayda bir yapılması planlanan Yönlendirme Kurulu toplantısının ikincisi *Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR*’ün katılımı ile **17 Ocak 2017** tarihinde Tekirdağ’da gerçekleştirildi.
26. **23 - 27 Ocak 2017** tarihleri arasında Kariyer Danışmanlığı Hizmetleri II. Eğitimi Tekirdağ Ramada Hotel’de gerçekleştirildi. Eğitime Merkezimiz adına Uzman Sibel Evren ve Uzman İskender Özatlı katıldı.
27. **30 Ocak – 3 Şubat** tarihleri arasında Kariyer Danışmanlığı Hizmetleri III. Eğitimi Edirne Margi Hotel’de gerçekleştirildi. Eğitime Merkezimiz adına Uzman Sibel Evren ve Uzman İskender Özatlı katıldı.
28. **27-28 Şubat 2016** tarihlerinde Lozengrad Otel’de 15 öğrencimize Akran Danışmanlığı eğitiminin II. Modülü verildi.

TRAKYAKARİYER PROJESİ KAPSAMINDA YAPILMASI PLANLANAN

ETKİNLİKLER

1. 3 Mayıs 2017 tarihinde alanında uzman kişilerin katılacağı kariyer panellerinin verileceği etkinlik

2. Mayıs ayının son haftasında 1 günlük kariyer fuarı
3. 36 şirkete yapılacak günlük çalışma ziyaretleri
4. 200 firmanın www.trakyakariyer.org portalına kaydının sağlanması